



معهد أكاديمية المفخرة العالمي للتدريب

يهتم المعهد بالإشراف على العملية التعليمية والتدريبية بشكل مستمر وضبط جودة التعليم الإلكتروني ، ويوفر المعهد كادر إشرافي للعملية التعليمية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع .

مهمة الكادر الإشرافي

لتقديم الاستشارات والحلول التقنية التي تساهم في تسهيل تقديم الدورات التدريبية والتواصل بين المدربين والمستفيدين من الدورات التدريبية . وضبط جودة التعليم الإلكتروني .

سياسة التواصل مع المدرب في الدورة

يلتزم المستخدم بمتابعة الشرح مع المدرب وفي حالة وجود أي استفسار يتم ارسالها عبر صندوق الرسائل الى المدرب يقوم بالرد عليه خلال مدة 72 ساعة على الأكثـر .

يلتزم المستخدم بعدم التواصل الخارجي مع المدرب فيما يخص الدورة التدريبية ويعتبر التسجيل لاغي تلقائيا بدون أي تعويض للمستخدم في حالة مخالفة ذلك البند .

يلتزم المستخدم بعدم سؤال المدرب خارج نطاق الدورة التدريبية وأن تكون أسئلته في نطاق الدورة .

أسماء الكادر الإشرافي وأدواره ووسائل التواصل معهم موضحة بالجدول المرفق

| # | الاسم | وظيفته | وسيلة التواصل | دور ومسؤوليات عضو الكادر الإشرافي للموقع |
|---|-----------------------------|-------------------|---------------------------|---|
| 1 | فاطمة محمد صالح الشريف | المدير | fatma@almafkhara.com.sa | متابعة إجراءات الموقع/الإشراف العام على سير العملية التدريبية وعلى التدريب والتوجيه والإرشاد لكافة أطراف العملية التعليمية والقيام بأعمال المتابعة وتقديم أداء المدربين والطلاب . |
| 2 | فهد عبدالله علي الجبلي | مسؤول الدعم الفني | fahd@almafkhara.com.sa | متابعة وحل مشاكل المستفيدين/التنسيق مع المدربين والمتدربين. والتواصل مع جميع الأطراف وتقديم الدعم المناسب |
| 3 | شهد محمد عشوي الغشمرى | المنسق العامة | Shahed@almafkhara.com.sa | تطوير استراتيجية سير عمل المدربين والدورات التدريبية |
| 4 | عفاف صباح عبدالعزيز العازمي | مستشار تدريب | Afif@almafkhara.com.sa | وضع الخطط التدريبية والبرامج ومحاجرها وتطوير استراتيجية سير عمل المدربين والدورات التدريبية |
| 5 | احلام علي فريص الرويلي | مسؤول ضبط الجودة | Ahlam@almafkhara.com.sa | إدارة عمليات ضمان ومراقبة جودة تنفيذ البرامج، ومبشرة تنفيذ الإجراءات لمنع حدوث مشكلات في الجودة أثناء عملية التدريب |
| 6 | هيثم سليمان سمير الشراري | مسؤول التقارير | Haitham@almafkhara.com.sa | عمل تقارير قياس الأثر التدريسي وتقارير قياس دفع المدرب والمتدرب بالنتائج الكلية وتقديم التوصيات |